

« Objets, Entreprises et Hommes connectés »

Les 10èmes Rencontres le 19 novembre 2014

The 10th Meeting of the C2P, November 19th, 2014

En coopération avec
In cooperation with



Avec la participation de
With the participation of



Amphithéâtre 10, rue du Débarcadère, Paris (Porte Maillot)



*Connected things,
businesses and people ... and connected
processes:
impacts, perspectives, challenges.*

C'est un fait : les personnes et les objets sont de plus en plus connectés, interconnectés. Il n'y a aucun doute que cette connectivité, et parfois cette hyper-connectivité, impactera les écosystèmes et donc les processus associés. D'ici quelques années, ce sont des dizaines de milliards d'objets qui seront « intelligents ».

C'est déjà une réalité dans certains secteurs: la « voiture connectée », les « réseaux intelligents », les « villes intelligentes », la « domotique », autorisant le déploiement de nouveaux services financiers, publics, d'assurance, de santé, etc.

Que change cette « omni-connectivité » dans la consommation de biens et de services, dans les parcours « clients », dans les écosystèmes, dans les chaînes de valeur et les processus associés ? Les processus ne deviennent-ils pas eux-mêmes « connectés » ?

Ce foisonnement des interactions génère un volume de données exponentiellement croissant. Le phénomène dit de « big data » est forcément corrélé à cette hyper-connectivité. Quel est son impact sur les processus ?

L'économie digitale produira des innovations qu'on a du mal à imaginer. Il est certain que les écosystèmes s'enrichiront de nouveaux acteurs qui modifieront les chaînes de valeur traditionnelles. Certains se verront même menacés dans leur position.

It's a fact: people and things are more and more connected. There is no doubt that this connectivity, even this hyper-connectivity, will impact ecosystems and related business processes.

Billions of devices will become « smart » in the coming years.

It is already a reality in some sectors: « connected vehicle », « smart grids », « smart cities », “smart homes”, etc. enabling the deployment of new services, public services, financial services, insurance services, healthcare services, etc.

What does this “omni-connectivity” change in the consumption of goods and services, in the customer paths, in ecosystems and value chains, in the related processes? Won't processes become themselves connected?

We can hardly imagine today all the innovations that the digital economy will yield. For sure, ecosystems will benefit from newcomers who will disrupt traditional value chains. Some will even have their position threatened.

« Objets, Entreprises et Hommes connectés »

LE PROGRAMME - THE PROGRAM

La **Ligue d'impro**® nous accompagnera une bonne partie de la journée. Ses artistes ponctueront notre programme de saynètes d'improvisation à partir de leurs observations des conférences et des interactions avec l'auditoire.

A group of improvisation actors from « La ligue d'impro »® will participate to our Meeting and make some playlets from their observation of the conference and interactions with the participants.

08 : 30 – 09 : 00	Café d'accueil – <i>Welcoming coffee</i>	
09 : 00 – 09 : 10	Ouverture – <i>Opening</i> (Bernard Debauche, VP of the C2P & SVP Axway)	
	C'est déjà une réalité ... - <i>It is already a reality ...</i>	
Finance <i>Finance</i> 09 : 10 – 09 : 50	AXA Banque Cédric Coiquaud	Digitalisation de l'ouverture de compte et adaptation des processus sous-jacents en conséquence. <i>Digitalization of the account creation and subsequent adaptation of the underlying business processes.</i>
	Allianz Nathalie Lahmi	Assurance sur mesure à partir des comportements réels, exploitation des « big data » pour mieux maîtriser les risques et les fraudes, nouvelle expérience de relations clients « connectés » permettant de nouvelles offres de services, ... <i>Tailored insurance contracts based on actual behaviors, leveraging "big data" to better control risks and frauds, new "connected" customer relationship experience allowing for new services offerings, ...</i>
Public/Energie <i>Public/Utilities</i> 09 : 50 – 10 : 50	VIDEO (Issy-les-Moulineaux)	Les applications des objets connectés pour la ville intelligente et l'habitat intelligent. <i>Applications based on connected devices for smarter cities and smarter homes.</i>
	Joul Olivier Deschaseaux	L'apport de la connectivité dans les services publics de transport urbain – les exemples de Issy et de Nantes. <i>The value of connectivity in urban transportation public services – the examples of Issy and Nantes.</i>
	ERDF Arnaud Ulian & Marc de Possesse	La révolution Smart Grid impose de réinventer le métier. <i>The Smart Grid revolution forces to reinvent the business.</i>
	Suez Environnement Ondéo IS Jean Lacoste	Les applications de la connectivité dans l'industrie de l'énergie. <i>How the energy industry leverages connectivity.</i>
10 : 50 – 11 : 00	La Ligue d'Impro®	
11 : 00 – 11 : 20	Break – <i>Break</i> – Café – <i>Coffee</i> Stand des Membres Bienfaiteurs – <i>Booths of the Sponsor Members</i>	
Santé <i>Healthcare</i> 11 : 20 – 12 : 00	CVS Health M Stephen Leonard	Des équipements médicaux « intelligents » aux patients connectés, nouvelle expérience de relation avec les pharmacies et de gestion de la santé personnelle et familiale. <i>From smart medical devices to connected patients, new experience in the relationship with pharmacies and in the management of the people and family health.</i>
	Cardiauvergne Jean Cassagnes	Coordination des personnels de santé, auto et télé surveillance des patients, santé en milieu rural. <i>Coordination of healthcare professionals, self and remote patient monitoring, healthcare in rural environment.</i>

« Objets, Entreprises et Hommes connectés »

	Prenons de la hauteur – <i>Let's rise up</i>	
12 : 00 – 12 : 20	Auteur du « Choc Numérique » Jean-Pierre Corniou	Quels sont les effets de l'omni-connectivité ? Humanisation ou déshumanisation : qui prend le dessus ? Modification des fonctionnements collectifs. L'appel à se reprendre en charge. <i>The effects of the omni-connectivity. More or less human: who takes over the lead? Change of the collective behaviors. The call to take the driver's seat.</i>
12 : 20 – 12 : 30	La Ligue d'Impro [®]	
12 : 30 – 13 : 00	Les Trophées de la Performance – <i>The Performance Awards</i>	
	Sylvie Schindler, C2P, Présidente du jury – <i>President of the jury</i> André Marcon, Président de CCI-France – <i>President of CCI-France</i>	
13 : 00 – 14 : 00	Déjeuner – <i>Lunch</i> Stand des Membres Bienfaiteurs – <i>Booths of the Sponsor Members</i>	
14 : 00 – 14 : 30	La Ligue d'Impro [®]	
14 : 30 – 15 : 00	L'application mobile du club : tous des « membres connectés » ! <i>The mobile application of the C2P: all "connected members"!</i>	
15 : 00 – 15 : 15	Sylvain Pradal Aldéon	De l'importance d'une approche globale et intégrée pour le succès d'un « projet M2M ». <i>About the importance of a global and integrated approach for the success of a « M2M project ».</i>
15 : 15 – 15 : 30	C2P Jean-François David Stratégiste	Connectivité et dictature du temps? <i>Connectivity and dictatorship of the time?</i> Comment réconcilier les cycles temporels des objets connectés, des hommes connectés et des processus connectés ? Doit-on se déconnecter ? Liberté, connexion et créativité. <i>How to reconcile the cycle times of connected things, people and processes? Must we disconnect? Connection, freedom and creativity.</i>
15 : 30 – 16 : 00	Break – <i>Break</i> – Café – <i>Coffee</i> Stand des Membres Bienfaiteurs – <i>Booths of the Sponsor Members</i>	
16 : 00 – 18 : 00	Tournons-nous ensemble vers l'avenir – <i>Let's move together into the future</i>	
Et demain? <i>And tomorrow ?</i>	Olivier Moinecourt Omwave	Un jour dans une vie connectée. ... <i>A day in a connected life ...</i>
	Bosch Software Innovations Dirk Slama	La meilleure façon d'exploiter les possibilités de l'omni-connectivité n'est-elle pas dans les « processus connectés » ? <i>The best way to leverage the connected things isn't it through connected processes?</i>
	IBM-Apple Philippe Bournhonesque	Le compagnon personnel et professionnel, mobile et embarqué. <i>The ubiquitous assistant - personal and professional, mobile and "just there".</i>
	Cisco Sébastien Collignon	L'Internet des Objets et les Réseaux Intelligents <i>Internet of Things & Smart Grids</i>
	Bull Guillaume Belin	La sécurité et le Big Data <i>Security and Big Data</i>
18 : 00 – 18 : 15	Conclusion – <i>Closing</i> (Michel Raquin, President of the C2P)	
18 : 15 – 19 : 00	Cocktail de clôture – <i>Closing cocktail</i>	