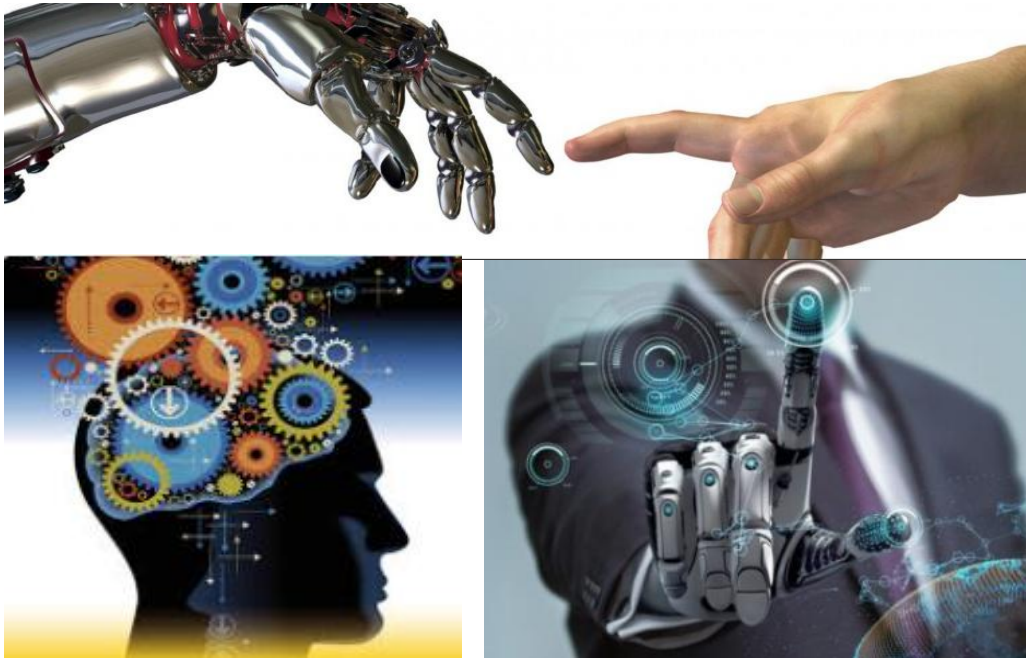


Les impacts du RPA (*Robotic Process Automation*) sur les Processus et les Organisations : mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle



Les processus et les organisations ont toujours été impactés par les avancées technologiques mais le phénomène s'accélère : robotisation totale ou partielle de nombreuses activités et tâches, apports de l'intelligence artificielle dans les robotisations, l'aide à la décision, les relations commerciales, ... Ceci ouvre de nouveaux champs marquants d'opportunités, mais aussi des enjeux sociaux et éthiques profonds.

S'inscrire <http://bit.ly/C2PRencontres17>

13ème Rencontres – 21 novembre 2017

Les impacts du RPA (*Robotic Process Automation*) sur les Processus et les Organisations :
mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle

Programme de la journée :



Jean-Gabriel GANASCIA
Professeur Université
Pierre et Marie Curie



Philippe BOURNONHESQUE
Chief Technical Officer



Francis FRIEDLANDER
Decision Management



Didier MOATE
Directeur des
Ressources Humaines



Pierre de BAROCHEZ
CIO - Directeur des
Systèmes d'Information



Alain GARNIER



Mickael REAULT



Jean Noël GILLOT



Bertrand SOMMACAL



Patrick LEMARE
Chairman & CEO



Julien NGUYEN
Directeur
Commercial et des
Opérations



**IERHR : Institut pour l'Etude des
Relations Homme-Robots**

"Parce que les objets sont au cœur de nos économies affectives"

Serge TISSERON
Directeur de recherche
Université Paris Ouest Nanterre



13ème Rencontres – 21 novembre 2017

Les impacts du RPA (*Robotic Process Automation*) sur les Processus et les Organisations : mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle

Programme de la matinée :

9h

Lancement [Gérard MAILLET](#)

Jean-Gabriel GANASCIA : Les histoires de robots finissent mal ! Le mot robot inventé par le dramaturge Tchèque Karel Čapek, désignait des esclaves artificiels qui prenaient le pouvoir en acquérant par leur travail une dignité que les hommes perdaient par leur inaction. Aujourd'hui, Les déclarations de grands industriels, comme Elon Musk ou Bill Gates, les études de l'institut du futur de l'humanité de l'université d'Oxford sur la disparition du travail, le rapport sur la robotique de la députée européenne Mady Delvaux, les résolutions du parlement européen qui firent suite à ce rapport ou le programme d'un candidat à la présidence de la république française en 2017, font écho aux mêmes craintes. Mais, si les histoires de robots finissent toutes mal, leur réalité et celle de l'intelligence artificielle pourraient être, et seront très certainement toutes autres. C'est ce que nous montrerons, en l'illustrant avec maints exemples.

Philippe BOURNONHESQUE : Les progrès de l'Intelligence Artificielle combinés à des technologies éprouvées - BPM, moteurs de règles - ou nouvelles - *Robotic Process Automation, Blockchain* - rendent possible une transformation des processus métier vers plus de simplicité et de personnalisation. Nous positionnerons ces différentes technologies en montrant différents cas d'usages actuels ou émergents.

Francis FRIEDLANDER : L'IA, le *Machine Learning* et *Blockchain* sont trois des piliers de la transformation digitale. L'apport de l'approche règles métier dans ce contexte est clé : amener les *chatbots* à prendre en compte le contexte du client, infuser du bon sens et des régulations dans les décisions prises sur la base des modèles prédictifs et rendre les smart contacts transparents.

Didier MOATE : La robotique, l'IA sont de nos jours, des incontournables, donc il convient de les prendre en compte et de trouver les moyens de s'adapter et vu d'un DRH, il y a trois enjeux à prendre en compte: le défi de la compétence: comment donner à chaque acteur les compétences techniques et relationnelles utiles pour se servir des moyens nouveaux mis à disposition et entretenir avec les clients un dialogue qui nécessite expertise. Les aspects gestion prévisionnelle des compétences et formation deviendront primordiaux; le défi des relations sociales: Comment embarquer les partenaires sociaux dans une vision partagée. Notion de dialogue et de moyens et le défi du lien entre transformation digitale et IA et engagement des salariés: Le client aujourd'hui va vers celui qui répond à ses besoins, de même demain comment faire pour que le salarié "consomme" son entreprise. Cela pose la question du management et du rôle des managers.

Pierre de BAROCHEZ : L'IA est au cœur de la transformation à venir des sociétés de services financiers : l'IA va impacter les produits eux-mêmes (comment assurer des intelligences non humaines ?), les nouveaux usages des clients (comment développer des parcours client intégrant les majordomes cognitifs ?) et les processus d'industrialisation (comment l'intelligence augmentée va repousser les limites actuelles de l'industrialisation?). Cette introduction de l'IA va inévitablement transformer les processus de services financiers, leurs usages et les organisations qui les sous-tendent.



13h00

Déjeuner

13ème Rencontres – 21 novembre 2017

Les impacts du RPA (*Robotic Process Automation*) sur les Processus et les Organisations : mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle

Programme de l'après midi :

Ateliers animés par :

Jamespot

sindup

NeoVision
Group

erwin

Les thèmes à débattre :

- Le RPA (*Robotic Process Automation*) est-elle une vraie opportunité pour la performance des organisations? Quels sont, seront les freins sociétaux et culturels dans les entreprises?
- Les robots de conversations (*chatbots*), capables de détecter les réactions et de s'adapter vont-ils bouleverser à court terme les approches commerciales?
- Comment les méthodes BPM intègrent-elles ces mutations, pour améliorer ou transformer les processus?
- L'intelligence artificielle, des systèmes de type Watson, peut-elle aider à mieux manager nos processus, à mieux guider les décisions?

Le point de vue du Club des Pilotes de Processus par [Jean François DAVID](#)

15h30

Conférences :

contextor
smarter interactions

[Patrick LEMARE](#) : Comment accélérer la transformation numérique en améliorant l'expérience client et le confort de travail des collaborateurs ? La *Robotic Process Automation* fluidifie les processus de l'entreprise et apporte de l'agilité pour réduire le *time to market*, tout en garantissant le respect des procédures. Dans la banque, l'assurance, les télécoms, l'énergie et la distribution, la RPA apporte un ROI rapide grâce à une appropriation immédiate par ses utilisateurs.

[Julien NGUYEN](#) : Hello Bank a su intégrer extrêmement rapidement l'entrée en relation en ligne tout en facilitant l'apprentissage des processus métiers liés: semi-automatisation des contrôles, robotisation de certaines transactions standards jusqu'ici réalisés par les opérateurs. Témoignage d'une "robotisation" réussie, libération des tâches ingrates et redondantes, évolutions envisagées...



IERHR : Institut pour l'Etude des Relations Homme-Robots

"Parce que les objets sont au cœur de nos économies affectives"

[Serge TISSERON](#)

Pour un dialogue sans concession entre l'homme reconstruit et l'homme réel.

18h

Conclusion



Pilotes de Processus

[Michel RAQUIN](#)

et cocktail



13ème Rencontres – 21 novembre 2017

Les impacts du RPA (*Robotic Process Automation*) sur les Processus et les Organisations :
mise en perspective des neurosciences et de l'intelligence artificielle

Sponsor des Rencontres 2017 :



Rendez-vous :

Amphithéâtre de la MACIF, 1 place Pernet 75015 Paris



Les Membres Bienfaiteurs :

